# Blackwire® C710™/C720™

## Dispositivo USB a filo con Bluetooth®

Guida dell'utente

plantronics

# Indice


Introduzione **3**

Contenuto della confezione **4**

Caratteristiche del dispositivo **5**

Accessori/Parti di ricambio **6**

Utilizzo del dispositivo **7**
- Controlli in linea **7**
- Posizionamento del dispositivo **8**

Collegamento ed esecuzione di una chiamata tramite PC **9**

Associazione ed esecuzione di una chiamata tramite telefono cellulare **11**
- Associazione ed esecuzione di una chiamata con il telefono cellulare **11**
- Associazione di un nuovo dispositivo **12**
- Ricarica del dispositivo **12**

Funzioni avanzate **14**

Software Plantronics Spokes **18**

Suggerimenti **21**

Risoluzione dei problemi **22**

## Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. La guida dell'utente contiene istruzioni relative alla configurazione e all'utilizzo del dispositivo Bluetooth Blackwire C710/C720.

Per informazioni sulla sicurezza relative al prodotto, fare riferimento alle istruzioni sulla sicurezza fornite separatamente prima dell'installazione o dell'uso.

### La tecnologia di prossima generazione di Blackwire C710/C720.

**Caratteristiche e tecnologia Smart Sensor™:**

- Risposte automatiche alle chiamate semplicemente indossando il dispositivo.
- Trasferimento automatico delle chiamate tra telefono cellulare e dispositivo.
- Aggiornamento automatico della presenza softphone.
- Il profilo integrato A2DP (Advanced Audio Distribution Profile per Bluetooth) consente di ascoltare l'audio dei file multimediali.
- Le richieste vocali annunciano l'accensione/lo spegnimento, il livello della batteria, lo stato del collegamento e altro ancora.

## Requisiti di sistema

**Computer**

- Sistemi operativi supportati:
  Windows XP®SP3 o versione successiva,
  Windows Vista® SP1 o versione successiva,
  Windows® 7 SP1 o versione successiva consigliata
  MAC OS X 10.6.8 o versione successiva
- Processore: Pentium® da 400 MHz o equivalente (minimo); Pentium da 1 GHz o equivalente (consigliato)
- RAM: 96 MB (min.); 256 MB (consigliato)
- Disco rigido: 280 MB (min.); 500 MB (consigliato)

### Browser

- Internet Explorer® 6 o superiore installato sul sistema (necessario)

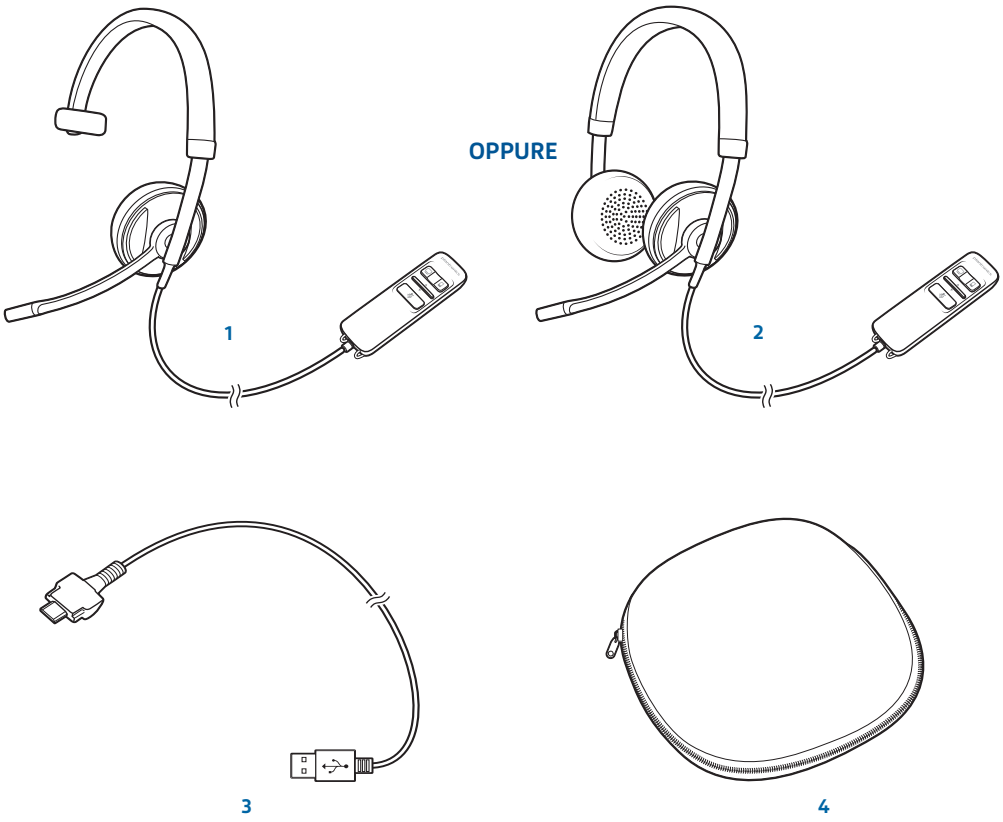
## Registrazione del prodotto online

Visitare il sito Web plantronics.com/productregistration per registrare online il prodotto acquistato e ricevere assistenza e supporto tecnico ottimali.

## Assistenza tecnica

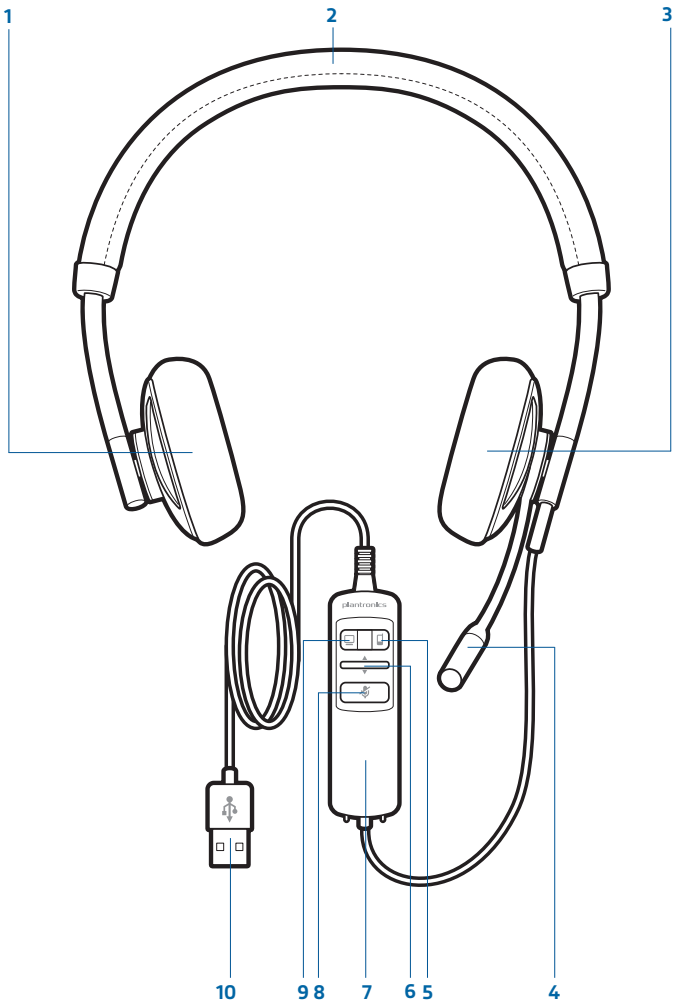
Per il supporto tecnico, visitare il sito Web plantronics.com/support, che comprende una sezione relativa alle domande frequenti e informazioni sulla compatibilità e l'accesso.

# Contenuto della confezione



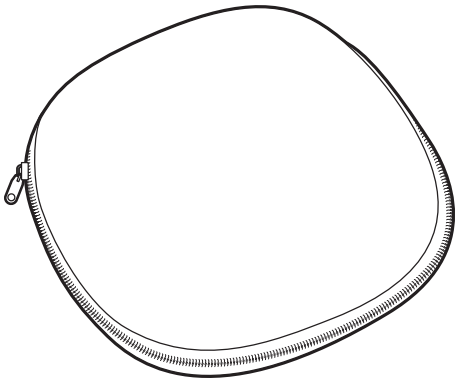

1 Dispositivo Blackwire C710 con controllo in linea (monoauricolare) **o**
2 Dispositivo Blackwire C720 con controllo in linea (stereo)
3 Cavo USB Blackwire C710/C720
4 Custodia da trasporto

# Caratteristiche del dispositivo

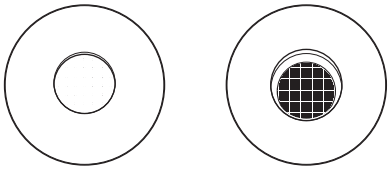



**1** Cuscinetto auricolare destro
**2** Archetto regolabile
**3** Cuscinetto auricolare sinistro
**4** Microfono a cancellazione del rumore
**5** Pulsante di conversazione tramite cellulare e di attivazione/disattivazione Bluetooth
**6** Barra di aumento e riduzione del volume
**7** Controllo in linea
**8** Pulsante di esclusione/riattivazione microfono
**9** Pulsante di conversazione tramite PC
**10** Cavo/connettore USB

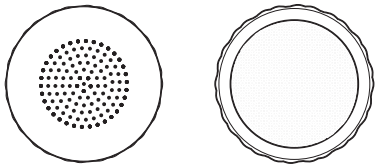
# Accessori/parti di ricambio
(in vendita separatamente)



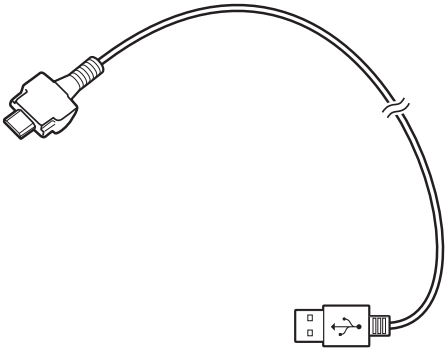
**Custodia da trasporto**



**Cuscinetti auricolari in schiuma**



**Cuscinetti auricolari in similpelle**

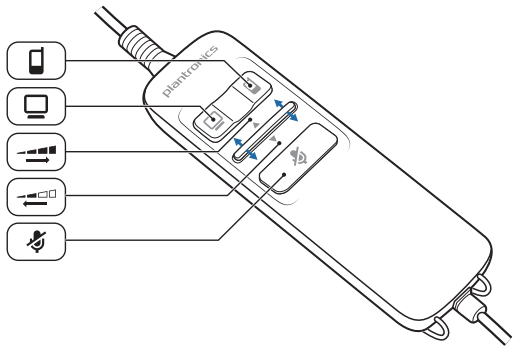


**Cavo USB Blackwire C710/C720**

**NOTA** *Per ulteriori informazioni sugli accessori, visitare il sito Web all'indirizzo plantronics.com/accessories.*

# Utilizzo del dispositivo

## Controlli in linea



**Pulsante di conversazione tramite telefono cellulare**

Consente di rispondere a una chiamata o di terminarla direttamente dal dispositivo con una singola pressione. L'accensione di un LED blu a veloce intermittenza segnala una chiamata in arrivo, mentre l'accensione del LED blu a lenta intermittenza segnala una chiamata in corso. Consente di accendere o spegnere la radio Bluetooth con una pressione molto prolungata; verrà mantenuto l'ultimo stato Bluetooth attivo.

**Pulsante di conversazione tramite PC**

Consente di rispondere a una chiamata o di terminarla direttamente dal dispositivo con una singola pressione. L'accensione di un LED verde a veloce intermittenza segnala una chiamata in arrivo, mentre l'accensione del LED verde a lenta intermittenza segnala una chiamata in corso. Consente anche di mettere una chiamata in attesa con una pressione di durata media.

**Volume**

È possibile regolare il volume utilizzando la barra di aumento e riduzione del volume.

**Esclusione microfono**

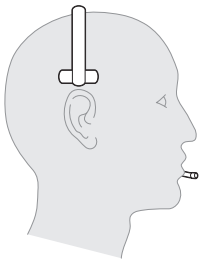
Per escludere il microfono premere una sola volta. Quando è attiva la funzione di esclusione è acceso un LED rosso. Per riattivare l'audio, premere nuovamente il pulsante.

**ATTENZIONE** *Per la propria sicurezza, non usare il dispositivo a un volume elevato per lunghi periodi di tempo, poiché ciò può compromettere le capacità uditive. Regolare il volume su livelli moderati. Per ulteriori informazioni su auricolari e udito, visitare: plantronics.com/healthandsafety.*

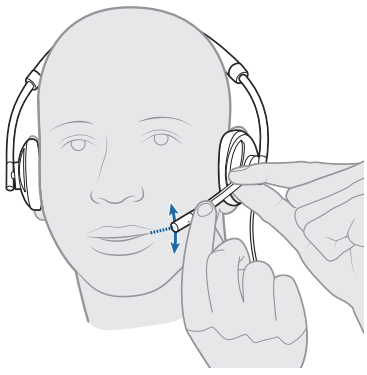
## Indossare il dispositivo

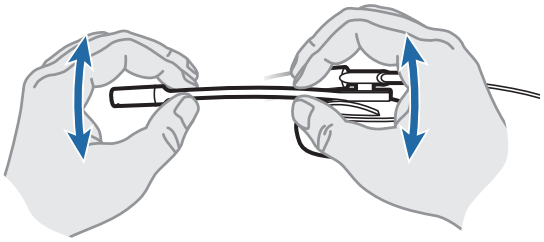
1 Per regolare l'archetto, allungare o accorciare la barra fino ad ottenere il massimo comfort. Posizionare i ricevitori in modo che i cuscinetti in schiuma siano collocati comodamente al centro delle orecchie.

2 Sul modello C710, posizionare la barra a T dello stabilizzatore sopra l'orecchio.



3 Dopo aver posizionato il dispositivo sulla testa, regolare l'asta portamicrofono flessibile posizionando la punta più vicino alla bocca. L'asta può essere regolata in base al profilo del viso.



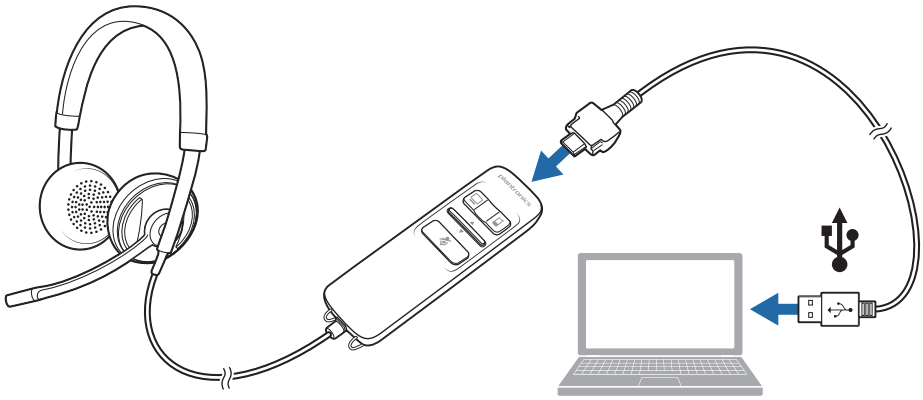


NOTA *Il dispositivo è progettato affinché l'asta portamicrofono sia posizionata sul lato sinistro del viso. Per indossare il dispositivo in modo che l'asta sia posizionata sul lato destro, ruotare il microfono pieghevole verso l'alto finché non risulta allineato all'angolo destro della bocca. Sarà possibile attivare alternativamente il canale audio sinistro e quello destro.*

# Collegamento ed esecuzione di una chiamata tramite PC

1 Per caricare il software Plantronics Spokes, visitare il sito Web plantronics.com/software e fare clic su "Download".

2 Collegare il cavo USB al dispositivo di controllo in linea e al PC.

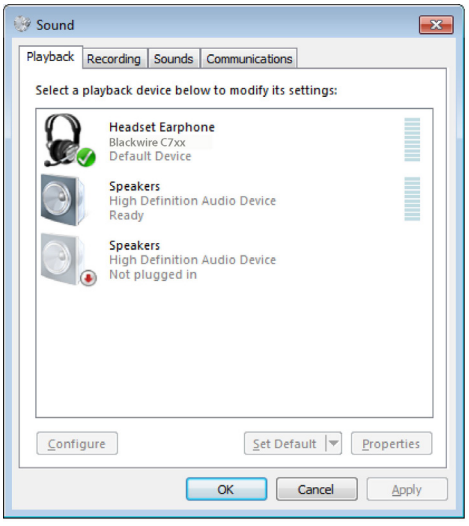


3 Posizionare il dispositivo su una superficie piatta non in metallo. I sensori del dispositivo effettuano la calibrazione completa durante la ricarica.*

4 Verificare che le impostazioni dell'altoparlante e del microfono per il softphone PC siano impostate su Plantronics Blackwire C710/C720 come indicato di seguito:

**Configurazione audio PC per Windows 7 (per arrivare a questa schermata: Pannello di controllo > Audio)**

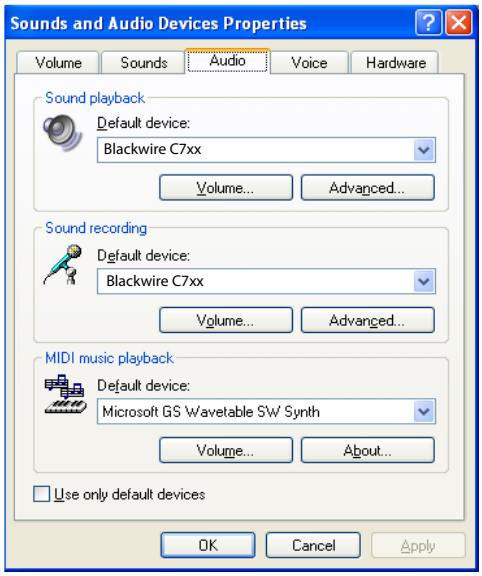
**Impostazione predefinita:** tutti i suoni e l'audio PC vengono riprodotti nel dispositivo.

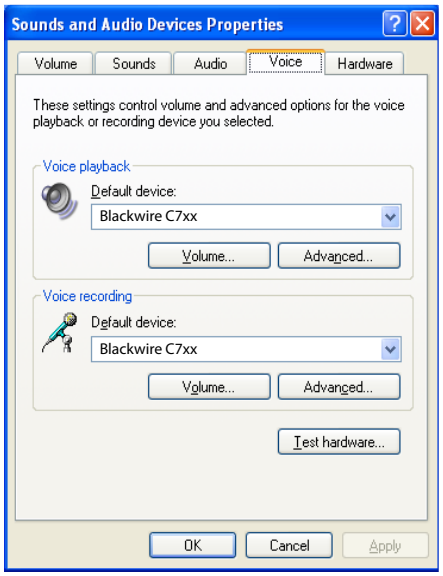



*Quando il dispositivo è collegato al PC, il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare si illumina in rosso fisso quando il dispositivo è in ricarica e si spegne quando quest'ultima è completata. Vedere la sezione "Esecuzione di una chiamata dal telefono cellulare".

**Configurazione audio PC per Windows XP (per arrivare a questa schermata: Start > Pannello di controllo> Suoni e periferiche audio)**

**Impostazione predefinita:** tutti i suoni e l'audio PC vengono riprodotti nel dispositivo.




5 Effettuare una chiamata dal softphone PC. Durante una chiamata attiva, il pulsante di conversazione tramite PC lampeggia in verde.

**NOTA** *Se si sceglie di NON installare il software Spokes, il dispositivo continuerà a funzionare come dispositivo audio standard, mentre i pulsanti dei controlli in linea potrebbero non funzionare con il softphone in uso.*

## Esecuzione delle chiamate mediante il dispositivo e il softphone PC

| | |
|---|---|
| Per effettuare una chiamata | Comporre il numero dal softphone PC. |

## Risposta e termine delle chiamate mediante il dispositivo e il softphone PC

| | |
|---|---|
| Per rispondere a una chiamata | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC. |
| Per rispondere a una chiamata quando è già attiva una chiamata sul telefono cellulare | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per terminare la chiamata sul telefono cellulare. Quindi premere il pulsante di conversazione tramite PC per rispondere alla chiamata sul softphone PC. |
| Per terminare una chiamata | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC. |

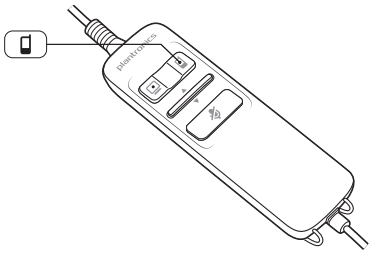
## Indicatori LED associati al pulsante di conversazione tramite PC

| | |
|---|---|
| Chiamata in arrivo | Lampeggiante in verde a veloce intermittenza |
| Durante una chiamata | Lampeggiante in verde a lenta intermittenza |
| Audio dei file multimediali | Lampeggiante in verde a lenta intermittenza |

# Associazione ed esecuzione di una chiamata tramite telefono cellulare

## Associazione ed esecuzione di una chiamata con il telefono cellulare

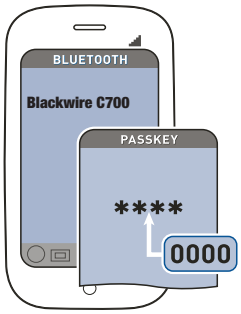
1 Attivare la funzione Bluetooth tenendo premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare finché il pulsante non lampeggia in rosso e blu (cinque secondi).



2 Attivare la funzione Bluetooth sul telefono, quindi utilizzare le impostazioni del telefono per aggiungere/cercare/rilevare nuovi dispositivi Bluetooth.

BlackBerry® Impostazioni/opzioni > Bluetooth: On > Cerca dispositivi.
iPhone Impostazioni > Generali > Bluetooth > On (avvia la ricerca dei dispositivi)
Telefono Android™Impostazioni > Wireless > Bluetooth: On > Ricerca dispositivi.
Altri Consultare il manuale del telefono.

3 Selezionare Plantronics_C7xx dall'elenco dei dispositivi rilevati.




NOTA *Per istruzioni più dettagliate relative all'associazione dei telefoni cellulari più diffusi, visitare il sito Web plantronics.com/easytopair.*

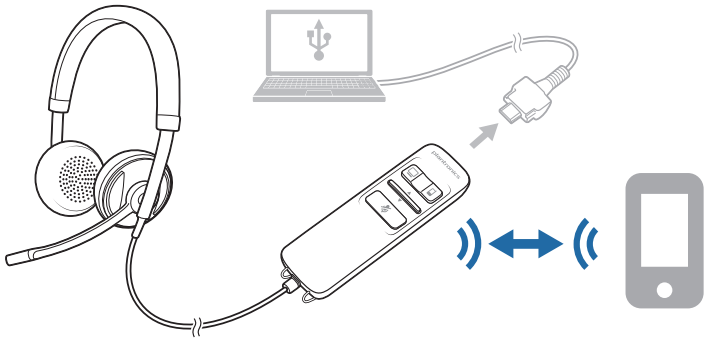
4 Se richiesto dal telefono cellulare, immettere il passcode 0000.

Dopo l'attivazione di un collegamento tra il dispositivo e il telefono cellulare, il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare non lampeggerà più.

5 Mentre si indossa il dispositivo, effettuare una chiamata di prova dal telefono cellulare.

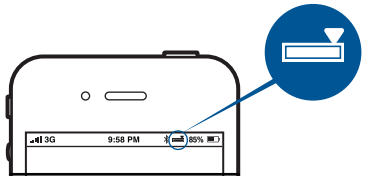
NOTA *Durante una chiamata attiva, il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare lampeggia in blu.*

6 Per utilizzare il telefono cellulare lontano dal PC, scollegare il cavo USB dal controllo in linea.



7 Terminare la chiamata premendo il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare.

SUGGERIMENTO *Per gli utenti iPhone, il livello della batteria del dispositivo viene visualizzato nella schermata iniziale. Il dispositivo deve essere collegato all'iPhone.*




La chiamata non viene terminata se si rimuove il dispositivo senza aver premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. Consultare la sezione Funzioni avanzate.

## Associazione di un nuovo dispositivo

Con l'interruttore in posizione "Off" (Spento), tenere premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare fino a quando non lampeggia in rosso e blu. Quindi seguire il passaggio 3 nella procedura "Associazione ed esecuzione di una chiamata con il telefono cellulare" riportata nella sezione precedente.

NOTA *È possibile associare un singolo dispositivo per volta.*

## Ricarica del dispositivo

Quando il dispositivo viene collegato al PC, la ricarica viene avviata automaticamente, se necessario.

NOTA *Un dispositivo nuovo dispone di alimentazione sufficiente per effettuare alcune chiamate prima di dover essere ricaricato. Il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare si illumina in rosso fisso quando la cuffia è in ricarica e si spegne al completamento della ricarica. Una ricarica completa richiede circa due ore. Quando un dispositivo completamente ricaricato viene scollegato dal PC, dispone di alimentazione sufficiente per 4-5 ore di chiamate prima che sia necessaria una nuova ricarica. Ricollegare il dispositivo al PC per effettuare la ricarica.*

NOTA *Caricare le batterie solo a temperatura ambiente: mai al di sotto di 0 °C (32 °F) o al di sopra di 40 °C (104 °F).*

### Livello della batteria del dispositivo

Quando è installato il software Plantronics Spokes®, nella barra delle applicazioni viene visualizzata un'icona del dispositivo, che indica lo stato della batteria. Lo stato della batteria Plantronics segnalerà quattro diversi livelli di carica della batteria (25%, 50%, 75% e 100%). Effettuare la ricarica completa del dispositivo almeno una volta per calibrare correttamente lo stato della batteria.

**NOTA** *Per il controllo chiamate e altre funzionalità, scaricare il software Plantronics Spokes dal sito Web plantronics.com/software.*

## Esecuzione delle chiamate mediante il dispositivo e un telefono cellulare Bluetooth

| | |
|---|---|
| Effettuare una chiamata | Comporre un numero sulla tastiera del telefono cellulare. |
| Ripetere l'ultimo numero chiamato* | Premere due volte il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. Viene emesso un doppio segnale acustico basso ogni volta che si preme il pulsante. Una sequenza di segnali acustici basso-basso-alto indica che è stato composto l'ultimo numero chiamato. |
| Attivare la selezione vocale* | Tenere premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per due secondi. Viene emesso un segnale acustico seguito da un secondo segnale indicante l'attivazione della selezione vocale. |

* Disponibile solo con telefoni cellulari che supportano queste caratteristiche.

## Risposta e termine delle chiamate mediante il dispositivo e un telefono cellulare Bluetooth

| | |
|---|---|
| Rispondere a una chiamata | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. |
| Rispondere a una chiamata quando è già attiva una chiamata mediante il softphone PC | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC per terminare la chiamata mediante il softphone PC. Quindi premere il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per rispondere alla chiamata dal telefono cellulare. |
| Terminare una chiamata | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. |
| Rifiutare una chiamata | Premere il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per due secondi finché non viene emesso un secondo segnale acustico prolungato di tono basso. |
| Trasferire una chiamata dal telefono cellulare al dispositivo | Durante una chiamata, premere il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per due secondi finché non viene emesso un segnale acustico seguito da un secondo segnale prolungato di tono basso. |
| Trasferire una chiamata dal dispositivo al telefono cellulare | Durante una chiamata, premere il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per due secondi finché non viene emesso un segnale acustico prolungato di tono basso seguito da una sequenza di segnali basso-basso-alto. Altrimenti, se si utilizzano i sensori intelligenti, rimuovere il dispositivo C710/C720 per trasferire l'audio al telefono cellulare. |

* Disponibile solo con telefoni cellulari che supportano questa caratteristica.

## Funzionamento del pulsante di conversazione tramite telefono cellulare con il PC e il telefono cellulare collegati (non durante una chiamata)

| | |
|---|---|
| Ricompone l'ultimo numero sul telefono cellulare* | Premere due volte il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. |
| Avvia la selezione vocale sul telefono cellulare* | Premere il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per 2 secondi. |

* Disponibile solo con telefoni cellulari che supportano questa caratteristica.

**NOTA** *Per il controllo chiamate e altre funzionalità, scaricare il software Plantronics Spokes dal sito Web plantronics.com/software.*

# Funzioni avanzate

## Indicatori LED associati al pulsante di conversazione tramite telefono cellulare

| | |
|---|---|
| Chiamata in arrivo | Lampeggiante in blu a veloce intermittenza |
| Durante una chiamata | Lampeggiante in blu a lenta intermittenza |
| Audio dei file multimediali | Lampeggiante in blu a lenta intermittenza |
| Modalità associazione | Lampeggiante in rosso e blu |
| Accensione | Blu fisso (due secondi) |
| Spento | Rosso fisso (due secondi) |

## Tecnologia Smart Sensor

I sensori intelligenti rilevano se si sta indossando o meno il dispositivo. I sensori si trovano sulla capsula dell'altoparlante sul lato del microfono pieghevole.

| | |
|---|---|
| **Risposta automatica alla chiamata:**<br>Quando non si indossa il dispositivo. | Se si riceve una chiamata sul telefono cellulare o sul softphone PC, indossare il dispositivo per rispondere automaticamente alla chiamata. Non è necessario premere il pulsante di chiamata. |
| **Pausa automatica dei file multimediali:**<br>Quando si ascolta audio di file multimediali in streaming. | Quando si ascolta audio di file multimediali sul telefono cellulare, rimuovere il dispositivo per mettere automaticamente in pausa l'audio. Indossare nuovamente l'auricolare per riprendere l'audio.<br>Nota Se il lettore multimediale è in riproduzione da meno di 10 secondi, sarà necessario riavviarlo manualmente.<br>Nota Se l'audio rimane in pausa per più di 5 minuti, sarà necessario riavviare il lettore multimediale manualmente.<br>Nota La funzione di pausa automatica dei file multimediali è disponibile esclusivamente con il telefono cellulare. L'audio di file multimediali del PC non può essere messo in pausa automaticamente. |
| **Trasferimento automatico:**<br>Indossando o meno il dispositivo. | Se non si indossa il dispositivo e si risponde a una chiamata in arrivo sul telefono cellulare, l'audio verrà trasferito al telefono cellulare. Quando si indossa il dispositivo, l'audio viene automaticamente trasferito al dispositivo.<br>Se il dispositivo è già indossato e si riceve una chiamata, l'audio sarà trasferito al dispositivo e sarà necessario premere il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per rispondere. |

**NOTA** *Queste funzioni sono attivate per impostazione predefinita e possono essere disattivate nel Pannello di controllo Plantronics. È necessario scaricare il software Plantronics Spokes per accedere al pannello di controllo. Le modifiche alle impostazioni richiedono il collegamento al PC. Per caricare il software Plantronics Spokes, visitare il sito Web* plantronics.com/software *e fare clic su "Download".*

### Altre caratteristiche

| | |
|---|---|
| **Connessione automatica**<br>Quando si indossa il dispositivo | Il dispositivo viene collegato automaticamente al telefono cellulare quando il dispositivo Bluetooth si trova entro il raggio d'azione dei dispositivi. Un avviso vocale informa dell'avvenuto collegamento. |
| **Associazione manuale** | Se il dispositivo è accesso, tenere premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per più di cinque secondi per spegnere la radio Bluetooth.<br>Se è spento, tenere premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare fino a quando il pulsante non lampeggia in rosso e blu. |

### Funzionamento della gestione simultanea di più chiamate (PC e telefono cellulare)

Mentre è in corso una chiamata sull'applicazione softphone PC, è possibile ricevere una chiamata sul telefono cellulare. In questo caso, il dispositivo riproduce la suoneria per la chiamata sul telefono cellulare. Per terminare la chiamata sul softphone PC, premere il pulsante di conversazione tramite PC sul dispositivo. Toccando nuovamente il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare, si risponde alla chiamata sul telefono cellulare.

**NOTA** *Se si risponde alla chiamata sul telefono cellulare, l'audio viene trasferito al telefono cellulare e la chiamata sul softphone PC rimane attiva sul dispositivo.*

Mentre è in corso una chiamata sul telefono cellulare, è possibile ricevere una chiamata sul softphone PC.  Durante la chiamata, è possibile sentire sul dispositivo la suoneria della chiamata dal softphone PC.

Se si tocca il pulsante di conversazione tramite PC sul dispositivo, la chiamata sul telefono cellulare viene terminata. Per rispondere alla chiamata sul softphone PC, premere il pulsante di conversazione tramite PC.

Se si riceve una chiamata sul softphone PC e, al contempo, sul telefono cellulare, toccando il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare o PC si risponde alla chiamata corrispondente.

### Ascolto di audio tramite A2DP SFIb (Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth)

Il dispositivo Blackwire C710/C720 è in grado di riprodurre i file multimediali (musica, podcast e così via) da qualsiasi dispositivo mobile abilitato A2DP.

**Riproduzione/Pausa**
Consultare anche la sezione Pausa automatica dei file multimediali nella tabella Caratteristiche dei sensori intelligenti.

## Personalizzazione

**Personalizzate il vostro dispositivo**
Visitare il sito Web plantronics.com/myheadset per aggiornare e personalizzare cuffie e auricolari con caratteristiche quali:

- Opzioni lingua per gli avvisi vocali
- Attivazione/disattivazione dei sensori
- Attivazione/disattivazione della richiesta vocale "Mute off" (Esclusione microfono disattivata)
- Impostazione della richiesta vocale "Mute on" (Esclusione microfono attivata)
- Aggiornamenti del firmware non appena disponibili
- Applicazioni Plantronics per il miglioramento delle comunicazioni a mani libere

**NOTA** *È possibile che vengano emessi segnali acustici e richieste vocali durante l'aggiornamento del dispositivo.*

## Campo di trasmissione

Se durante una chiamata sul telefono cellulare ci si allontana dal raggio d'azione ottimale, la qualità acustica peggiora. Se si rimane fuori dal raggio d'azione, le chiamate attive verranno sospese. Le chiamate verranno ristabilite non appena si torna nel raggio d'azione.

Blackwire C710/C720 consente di muoversi fino a un massimo di 30 metri di distanza tra i dispositivi prima che la chiamata venga persa. Quando il collegamento viene interrotto, viene emessa la richiesta vocale "Lost connection" (Connessione persa).

### Comandi, indicatori e richieste vocali del dispositivo

| | Azione | LED | Tono | Richiesta vocale |
|---|---|---|---|---|
| Avviso di chiamata sul PC | N/D | Lampeggiante in verde a veloce intermittenza | Suoneria programmabile | N/D |
| Risposta/termine di una chiamata sul PC | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC | Lampeggiante in verde (intervallo breve) | Risposta: segnale acustico di tono basso seguito dalla sequenza di segnali basso-basso-alto Termine: segnale acustico di tono basso | N/D |
| "Flash" per chiamate sul PC | Premere il pulsante di conversazione tramite PC per due secondi | Lampeggiante in verde (intervallo breve) | Segnale acustico di tono basso | N/D |
| Regolare il volume (durante una chiamata) | Premere la barra di aumento e riduzione del volume | Il LED del PC lampeggia una volta | Un segnale acustico ad ogni modifica del volume. Doppio segnale acustico al raggiungimento del volume massimo/ minimo | N/D |
| Esclusione del microfono | Premere e rilasciare il pulsante di esclusione microfono | Acceso: LED esclusione microfono acceso Spento: LED esclusione microfono spento | Acceso: segnali acustici basso-alto Spento: segnali acustici alto-basso | Acceso: "Mute On" (Esclusione microfono attivata) Off: "Mute Off" (Esclusione microfono disattiva) |
| Accensione/ spegnimento telefono cellulare (Bluetooth) | Premere il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per 5 secondi | Acceso: blu fisso per 2 secondi Spento: rosso fisso per 2 secondi | N/D | Acceso: "Power on" (Acceso) seguito da "Phone Connected" (Telefono collegato), "No Phone is connected" (Nessun telefono è collegato) o "Pairing" (Associazione). Spento: "Power off" (Spento). |
| Controllare se il telefono cellulare (Bluetooth) è acceso | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. | Breve lampeggiamento in blu | Segnale acustico breve di tono basso | N/D |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Avviso di chiamata in arrivo sul PC | N/D | Lampeggiante in blu a veloce intermittenza | Suoneria programmabile | N/D |
| Risposta/termine di una chiamata sul telefono cellulare | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. | Breve lampeggiamento in blu | Risposta: segnale acustico di tono basso seguito dalla sequenza di segnali basso-basso-alto<br>Termine: segnale acustico di tono basso | N/D |
| Ricollegare il telefono cellulare perché fuori dal raggio d'azione per più di 30 secondi | Premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. | La luce blu lampeggia una sola volta | Un tono basso | "Phone connected" (Telefono collegato) |
| Ricomposizione dell'ultimo numero sul telefono cellulare* | Premere due volte il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. | La luce blu lampeggia due volte | Due segnali acustici di tono basso seguiti da segnali basso-basso-alto | N/D |
| Attivazione della selezione vocale sul cellulare* | Tenere premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per 2 secondi | La luce blu lampeggia una sola volta | Segnale acustico breve di tono basso seguito da un segnale di tono basso prolungato | N/D |
| Rifiuto di una chiamata sul telefono cellulare* | Tenere premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per 2 secondi | La luce blu lampeggia una sola volta | Segnale acustico breve di tono basso seguito da un segnale di tono basso prolungato | N/D |
| Trasferimento dell'audio della chiamata al/dal telefono cellulare* | Tenere premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per 2 secondi | La luce blu lampeggia una sola volta | Segnale acustico breve di tono basso seguito da un segnale di tono basso prolungato. Quando la chiamata viene trasferita al dispositivo, viene emessa anche la sequenza di segnali basso-basso-alto per indicare che è stato stabilito il collegamento. | N/D |
| Modalità di associazione del telefono cellulare (Bluetooth) | Quando il dispositivo Bluetooth è spento, tenere premuto il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare per 5 secondi. | La luce lampeggia in rosso/blu | Segnale acustico breve di tono basso | "Power on" (Acceso) seguito da "Pairing" (Associazione). |

* Disponibile solo con telefoni cellulari che supportano questa caratteristica.

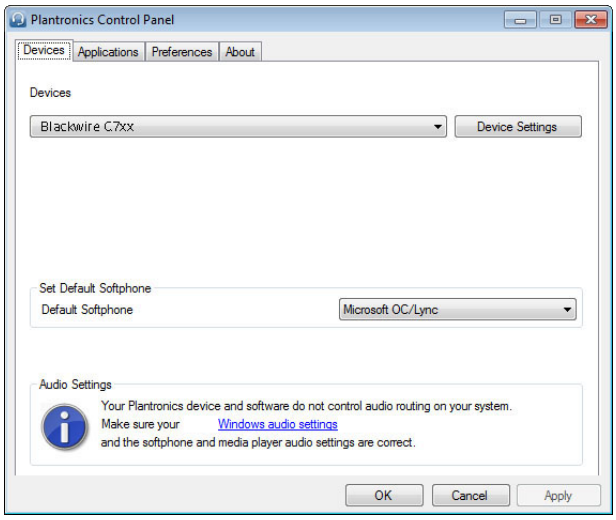
# Software Plantronics Spokes

## Pannello di controllo Plantronics

Le preferenze dell'utente e le impostazioni del dispositivo che hanno effetto sulle prestazioni del dispositivo possono essere modificate tramite il Pannello di controllo Plantronics.

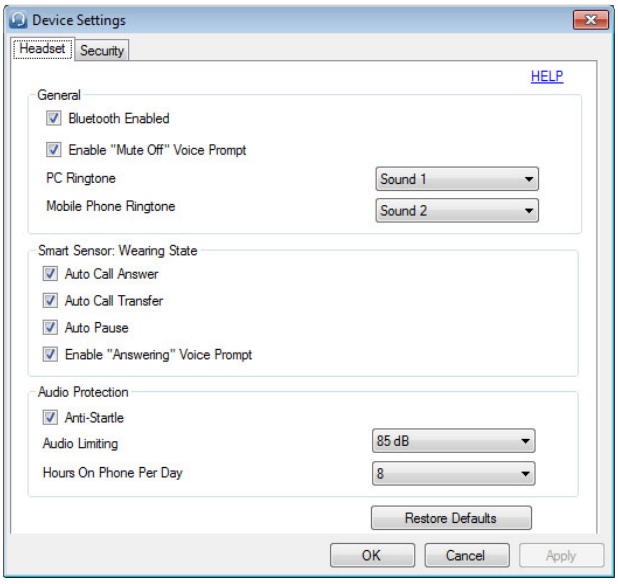
Per accedere al Pannello di controllo Plantronics, scaricare il software Plantronics Spokes visitando il sito Web
plantronics.com/software e facendo clic sul pulsante Download.

Per avviare questo strumento, fare clic su Start > Programmi > Plantronics > Plantronics Control Panel (Pannello di controllo Plantronics).



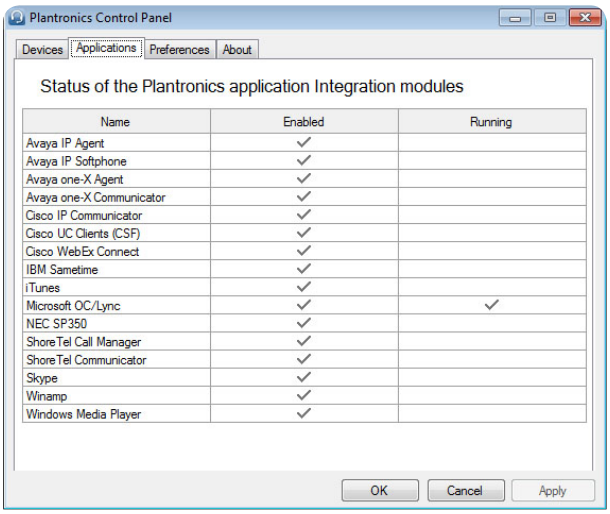

**Impostazioni del dispositivo**

Selezionare il dispositivo Blackwire C7xx dal menu a discesa, quindi selezionare Impostazioni del dispositivo per configurare le impostazioni per il dispositivo.



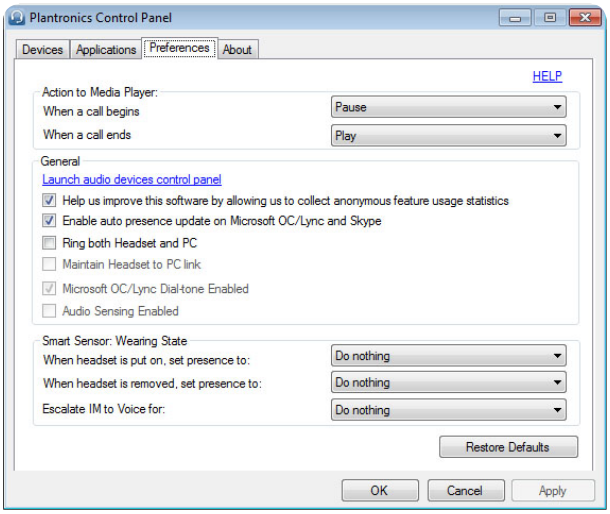
### Scheda Applicazioni

Visualizza lo stato del supporto Plantronics per varie applicazioni quali softphone e lettori multimediali.



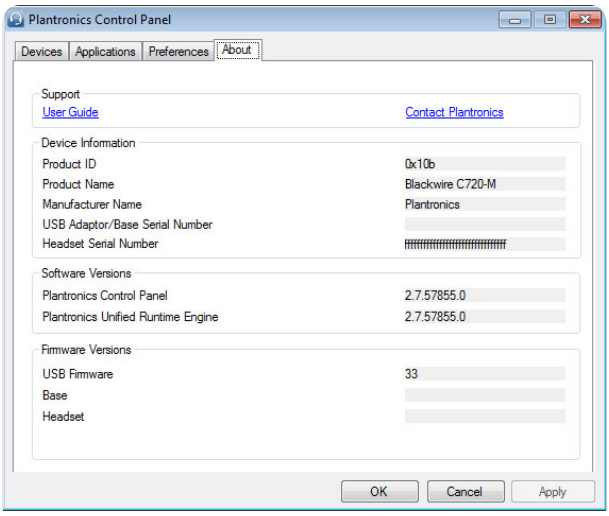

### Scheda Preferenze

Consente di impostare le preferenze del lettore multimediale e altre impostazioni generali.



**Scheda Informazioni**

Consente di accedere online alla guida dell'utente e al supporto e visualizza le informazioni sul dispositivo.




## Plantronics Update Manager

**Check for updates automatically (Controlla automaticamente disponibilità aggiornamenti)**

Selezionando questa casella di controllo verrà attivato il controllo periodico e automatico della disponibilità degli aggiornamenti software.

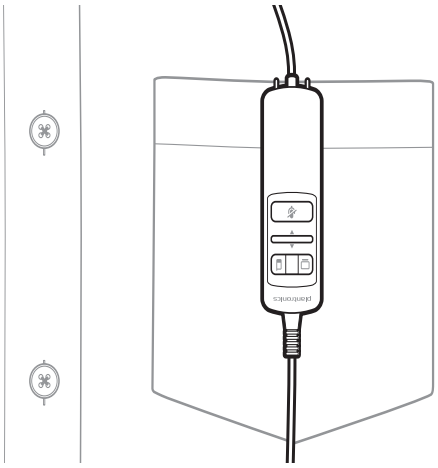
**Check for updates now (Controlla disponibilità aggiornamenti ora)**
È possibile scegliere di controllare la disponibilità degli aggiornamenti software in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante Check for updates now (Controlla disponibilità aggiornamenti ora) in Update Manager. Nel menu Start, fare clic su Programmi, Plantronics, quindi aprire Plantronics Update Manager.

**Install checked updates (Installa aggiornamenti selezionati)**
Dopo aver selezionato la funzione di controllo della disponibilità degli aggiornamenti AUTOMATICO (Automatico) o MANUALE (Manuale), in questo campo verranno riportati tutti gli aggiornamenti software validi e verrà avviata l'INSTALLAZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI SELEZIONATI.

# Suggerimenti

## Clip fermacavetto

Applicare la clip agli abiti all'altezza del torace. Quando si è al PC, la presenza della clip fermacavetto consente di ridurre il peso del controllo in linea per garantire un maggior comfort. Quando si utilizza il telefono cellulare lontani dal PC, la clip consente di mantenere il controllo linea in una posizione pratica.



# Risoluzione dei problemi

## Risoluzione dei problemi - Uso del softphone PC

| | |
|---|---|
| Assenza di audio. | Assicurarsi che il dispositivo Blackwire C710/C720 sia impostato come dispositivo di riproduzione predefinito in Windows.<br>Assicurarsi che il dispositivo Blackwire C710/C720 sia impostato come dispositivo audio nel softphone (consultare il manuale d'uso del softphone per informazioni su come modificare l'uscita audio).<br>Assicurarsi che le impostazioni del volume non siano impostate su valori troppo bassi sul dispositivo, su Windows e sul softphone. |
| La mia voce non viene udita. | Assicurarsi che il dispositivo Blackwire C710/C720 sia impostato come dispositivo di registrazione predefinito in Windows.<br>Assicurarsi che il dispositivo Blackwire C710/C720 sia impostato come dispositivo audio nel softphone (consultare il manuale d'uso del softphone per informazioni su come modificare l'uscita audio).<br>Assicurarsi che le impostazioni del volume non siano disattivate sul dispositivo, su Windows e sul softphone. |
| Impossibile rispondere a una chiamata con il dispositivo. | Assicurarsi che il dispositivo Blackwire C710/C720 sia impostato come dispositivo audio nel softphone (consultare il manuale d'uso del softphone per informazioni su come modificare l'uscita audio).<br>Consultare la guida Plantronics sui dispositivi compatibili disponibile sul sito Web http://www.plantronics.com/compatibilityguide; per alcuni softphone potrebbe essere necessario effettuare nuovamente il download del software per attivare il controllo chiamate.<br>plantronics.com/software |
| Impossibile disattivare l'esclusione del microfono del dispositivo tramite il softphone/ Impossibile disattivare l'esclusione del microfono del softphone tramite il dispositivo. | Per sincronizzare il comando per l'esclusione del microfono del computer con quello del dispositivo, provare ad installare il software Plantronics Spokes sul softphone.<br>Consultare la guida Plantronics sui dispositivi compatibili disponibile sul sito Web http://www.plantronics.com/compatibiltyguide |
| Il comando del volume sul dispositivo non consente di regolare il volume di Windows. | La regolazione del volume del dispositivo è locale, a meno che non sia installato il software Plantronics Spokes. Il software consente di sincronizzare il volume del dispositivo con Windows.<br>plantronics.com/software |

## Risoluzione dei problemi — Utilizzo del telefono cellulare

| | |
|---|---|
| Il dispositivo non funziona con il telefono cellulare. | Verificare che il dispositivo sia completamente carico.<br>Assicurarsi che il dispositivo sia associato al telefono cellulare che si sta tentando di utilizzare. Visitare il sito Web plantronics.com/easytopair |
| Il telefono non ha individuato il dispositivo. | 1) Verificare che la funzione Bluetooth sia attiva. Premere il pulsante di conversazione tramite telefono cellulare. Il pulsante si illumina in blu quando la funzione è attiva. Se lampeggia in rosso e blu, il dispositivo è in modalità associazione e deve essere associato.<br>2) Spegnere il telefono cellulare e il dispositivo, quindi riavviare il telefono cellulare e ripetere il processo di associazione. (Vedere la sezione "Associazione ed esecuzione di una chiamata con il telefono cellulare".) |
| Non è possibile immettere il codice PIN. | Spegnere e riaccendere il telefono cellulare e il dispositivo, quindi ripetere il processo di associazione. (Vedere la sezione "Associazione ed esecuzione di una chiamata con il telefono cellulare".) Il codice PIN o la password è 0000 (4 zeri).<br>**NOTA** Molti telefoni cellulari inseriscono la password automaticamente durante il processo di associazione. Il telefono potrebbe quindi non richiedere l'inserimento manuale della password. |
| La qualità audio è insoddisfacente. | Il dispositivo è fuori portata. Avvicinare il dispositivo al telefono cellulare. |

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**plantronics.com/support**

**Plantronics Inc.**
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Stati Uniti

© 2013 Plantronics Inc. Tutti i diritti riservati. Plantronics, Blackwire, C710, C720, Spokes e Smart Sensor sono marchi o marchi registrati di Plantronics, Inc. Microsoft, Internet Explorer, Lync, Windows, Windows Vista e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. BlackBerry è proprietà di Research In Motion Limited ed è registrato e/o utilizzato negli Stati Uniti e in altri paesi di tutto il mondo. Il marchio Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il suo utilizzo da parte di Plantronics, Inc. è concesso su licenza. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.
Brevetti in attesa di approvazione

200199-15 (04.13)

plantronics